

- ✓ Bien sûr n'oubliez pas de nous transmettre vos réponses par le questionnaire numérique pour qu'elles puissent être prises en compte par l'équipe du projet. Merci !

Diagnostic numérique du territoire dans l'Hermitage Tournonais Herbasse Pays de Saint-Félicien - Associations

Chères associations,

Dans le cadre d'un projet d'étude à l'École Centrale de Lyon, nous élaborons actuellement un diagnostic numérique du territoire de la communauté d'agglomération de l'Hermitage Tournonais Herbasse Pays de Saint-Félicien. Nous menons une enquête sur l'usage d'internet et du numérique en général dans le cadre associatif.

Dans ce projet, nous sommes avant tout motivés par l'initiative citoyenne et nous mettons toute notre volonté pour fournir un travail de qualité qui sera profitable à la collectivité. En particulier, le but de cette étude est de connaître vos aspirations en matière d'outils numériques et, si vous le souhaitez, obtenir des pistes afin d'optimiser son utilisation. Ainsi, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir prendre quelques minutes de votre temps pour répondre aux questions suivantes.

Il serait préférable que ce questionnaire soit rempli par la personne en charge de l'informatique/WEB dans votre association, ou par un membre du bureau.

Cette enquête a une portée purement statistique. Elle ne donnera lieu à aucune proposition commerciale, de quelque nature que ce soit.

Durée du questionnaire : 10 min

*Obligatoire



Structure

Coordonnées de l'association et informations générales

1. **Nom de l'association ***

2. **Commune ***

3. **Nom et Prénom du président ***

4. Domaine des activités associatives **Une seule réponse possible.*

- Culture et arts
- Sport
- Humanitaire
- Environnement
- Scolaire
- Autre : _____

5. Nombre d'adhérents à l'association *

6. Adresse postale

7. Adresse mail *

8. Téléphone principal

Équipements

9. Vos locaux*Une seule réponse possible par ligne.*

| | Connexion et internet informatique disponible | Connexion internet seulement | Matériel informatique seulement | Rien |
|-------------------|--|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------|
| Salle polyvalente | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Gymnase | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Piscine | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Bibliothèque | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Musée | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

10. Avez-vous besoin d'avoir accès aux plateformes de fédérations d'entreprises et sites des comités régionaux lors de l'utilisation de vos locaux ?*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

11. Possédez-vous un local associatif à la mairie ou dans une maison d'association ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

12. Quand avez-vous acheté vos (votre) ordinateur(s) principaux (principal) ?

Une seule réponse possible.

- Moins d'un an
- Entre 1 et 3 ans
- Plus de 3 ans
- Je ne sais pas
- Je n'en ai pas

13. De quel type de connexion disposez-vous ? *

Une seule réponse possible.

- Modem (Bas débit)
- ADSL (Haut débit)
- Fibre
- 3G/4G
- Satellite
- Je ne sais pas
- Je n'en ai pas

14. Quel est votre fournisseur d'accès à Internet ?

15. Quel est, si vous le connaissez, le débit moyen de votre connexion ?

16. Si vous n'avez pas de connexion, pensez-vous que vous en auriez besoin pour vos activités ?

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

17. Avez-vous une adresse mail propre à votre association ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

18. Si oui, à quelle fréquence la boîte de réception est-elle consultée ?

Une seule réponse possible.

- Chaque jour
- Quelques fois par semaine
- 1 fois par semaine
- Moins souvent

19. Avez-vous un site internet ? *

Une seule réponse possible.

- Oui
- Non

Si vous avez répondu non à la question précédente, vous pouvez sauter cette section

20. Veuillez indiquer l'URL de votre site

21. Votre site a été réalisé par :

Une seule réponse possible.

- Vous-même
- Une agence professionnelle
- Un bénévole (non professionnel)
- Autre : _____

22. Il est géré par

Une seule réponse possible.

- Vous-même
- Une agence professionnelle
- Un bénévole
- Autre : _____

23. Qu'offre-t-il comme contenu ?

Plusieurs réponses possibles.

- Présentation de l'association
- Formulaire de contact
- Programme associatif
- Actualités
- Galerie multimédia (photos, vidéos...)
- Tarifs
- Plan d'accès avec carte
- Autre : _____

24. Que propose-t-il comme services ?

Plusieurs réponses possibles.

- Adhésion
- Paiement
- Espace intranet pour adhérent
- Forum pour discuter
- Autre : _____

25. Combien de visiteurs par jour comptez-vous en moyenne ?

26. A quelle fréquence le site est-il mis à jour ?

Une seule réponse possible.

- Chaque jour (ou presque)
- Chaque semaine
- Quelques fois par mois
- Moins fréquemment

Communication

27. Comment communiquez-vous entre membres majoritairement ?

Plusieurs réponses possibles.

- Téléphone
- Mail
- Courrier
- En personne
- Espace sur le site (forum ou autre)
- Autre : _____

28. Par quel moyen êtes-vous en général contactés par des non adhérents ?

Une seule réponse possible.

- Téléphone
- Mail
- Courrier
- En personne
- Autre : _____

29. Quels réseaux sociaux utilisez-vous ? **Plusieurs réponses possibles.*

- Facebook
- Twitter
- Instagram
- Google +
- Aucun
- Autre : _____

30. Comment les non adhérents connaissent-t-ils votre association ?*Plusieurs réponses possibles.*

- Connaissances
- Réseaux sociaux
- Annuaire en ligne
- Site internet
- Publicité virtuelle
- Publicité réelle (affiches...)
- Autre : _____

Bilan**31. Au sein de votre association, vous sentez-vous à l'aise avec le numérique ? ****Une seule réponse possible.*

| | | | | | | | |
|----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|-----------------------|---------------|
| | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | |
| Pas du tout à l'aise | <input type="radio"/> | Très à l'aise |

32. Etes-vous satisfaits de l'utilisation du numérique dans votre association ? **Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

33. Remarques diverses :

Fin du questionnaire

34. **A l'issue de cette enquête et de ses résultats, accepteriez-vous que nous vous contactions ultérieurement pour avancer avec vous dans notre projet de diagnostic ? ***

Une seule réponse possible par ligne.

| | Oui | Non |
|----------------------------------|-----------------------|-----------------------|
| Par mail | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Par téléphone | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| Sur votre site WEB | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |
| En prenant rendez-vous avec vous | <input type="radio"/> | <input type="radio"/> |

Afin de nous aider dans la diffusion de ce questionnaire, n'hésitez pas à inviter d'autres associations que vous connaissez à y répondre. Par contre, notre étude se limite à l'Hermitage Tournonais, au Pays de Saint-Félicien et Pays de l'Herbasse.

Fourni par

