

- ✓ Bien sûr n'oubliez pas de nous transmettre vos réponses par le questionnaire numérique pour qu'elles puissent être prises en compte par l'équipe du projet. Merci !

## Diagnostic numérique du territoire de l'Hermitage Tournonais Herbasse Pays de Saint-Félicien - Mairies

Dans le cadre d'un projet d'étude à l'École Centrale de Lyon, nous élaborons actuellement un diagnostic numérique du territoire de la communauté d'agglomération de l'Hermitage Tournonais Herbasse Pays de Saint-Félicien. Nous menons une enquête sur l'usage d'Internet au sein des administrations publiques et des installations qui en dépendent.

Dans ce projet, nous sommes avant tout motivés par l'initiative citoyenne et nous mettons toute notre volonté pour fournir un travail de qualité qui sera profitable à la collectivité. En particulier, le but de cette étude est de connaître vos aspirations en matière d'outils numériques et, si vous le souhaitez, obtenir des pistes afin d'optimiser leur utilisation. Ainsi nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir prendre quelques minutes de votre temps pour répondre aux questions suivantes.

Cette enquête a une portée purement statistique. Elle ne donnera lieu à aucune proposition commerciale, de quelque nature que ce soit.

(Durée du questionnaire: 10 min)

\*Obligatoire



### La mairie

Informations générales

**1. Commune \***

*Une seule réponse possible.*

- Arlebosc
- Arthemonay
- Baternay
- Beaumont-Monteux
- Boucieu-le-Roi
- Bozas
- Bren
- Chanos-Curson
- Chantemerle-les-Blés
- Charmes sur Herbasse
- Chavannes
- Cheminas
- Colombier-le-Jeune
- Colombier-le-Vieux
- Crozes-Hermitage
- Erôme
- Etables
- Gervans
- Glun
- La Roche de Glun
- Larnage
- Lemps
- Margès
- Marsaz
- Mauves
- Mercurol-Veaunes
- Montchenu
- Pailharès
- Plats
- Pont de l'Isère
- Saint-Barthélémy-le-Plain
- Saint Donas sur l'Herbasse
- Saint Félicien
- Saint-Jean-de-Muzols
- Saint-Victor
- Sécheras
- Serves-sur-Rhône
- Tain l'Hermitage
- Tournon-sur-Rhône

Vaudevant Vion**2. Population \***

---

**3. Superficie**

---

**4. Quel matériel informatique (non personnel) possédez-vous en mairie ?**

La réponse à cette question restera entièrement confidentielle.

*Une seule réponse possible par ligne.*

	Non	1 unité	De 2 à 5 unités	De 5 à 10 unités	De 10 à 20 unités	Plus de 20 unités
Ordinateur fixe	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ordinateur portable	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Tablette numérique	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Smartphone [Ordiphone]	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**5. Quel type de connexion utilisez-vous actuellement en mairie ?**

Vous pouvez cocher plusieurs cases.

*Plusieurs réponses possibles.* Modem (Bas débit) ADSL (Haut débit) Fibre Satellite 3G/4G Je ne sais pas Autre : \_\_\_\_\_**6. La mairie possède-t-elle un site internet ? \****Une seule réponse possible.* Oui Non

**Si vous avez répondu NON à la question précédente, vous pouvez directement passer à la section suivante (voir bas de page)**

---

**7. Veuillez indiquer l'URL de votre site :**

---

**8. Est-il disponible dans plusieurs langues ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui dans plusieurs langues
- En français et en anglais
- Seulement en français

**9. Le site existe-t-il en version mobile ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

**10. Quelles informations sont disponibles en ligne ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Liste des associations et contact
- Actualités de la commune
- Agenda des manifestations
- Bulletins municipaux
- Comptes-rendus de conseils municipaux
- Carte de la commune
- Cadastre numérisé
- Archives de l'Etat Civil
- Météo
- Lien vers le site de la communauté d'agglomération
- Lien vers ADN
- Lien vers le Pôle Numérique
- Autre : \_\_\_\_\_

**11. Quels services sont disponibles en ligne ?**

Vous pouvez cocher plusieurs cases. N'hésitez pas à remplir la case "Autre", cela nous sera très utile pour la suite du projet !

*Plusieurs réponses possibles.*

- Demande de formulaires administratifs
- Obtenir un extrait d'acte de naissance
- Réservation de salle
- Covoiturage
- Autre : \_\_\_\_\_

**12. A quelle fréquence le site est-il mis à jour ?**

*Une seule réponse possible.*

- 1 fois par jour ou plus
- Plusieurs fois par semaine
- 1 fois par semaine
- 1 fois par quinzaine
- 1 fois par mois
- Moins fréquemment

**13. Qui a réalisé le site Internet ?**

*Une seule réponse possible.*

- Les services municipaux
- Un élu
- Un partenaire gratuit (exemple : Inforoute)
- Un prestataire de services spécialisés
- Un particulier bénévole
- Autre : \_\_\_\_\_

**14. Qui saisit les informations sur le site Internet ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Les services municipaux
- Un élu
- Un partenaire gratuit (exemple : Inforoute)
- Un prestataire de services spécialisés
- Un particulier bénévole

**15. Qui mesure la fréquentation de votre site internet ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Les services municipaux grâce à un compteur sur le site
- Le prestataire de services spécialisés qui met à jour l'information sur le site
- Je ne le fais pas
- Je ne sais pas
- Autre : \_\_\_\_\_

## La communication

**16. La mairie utilise-t-elle les réseaux sociaux ?***Une seule réponse possible par ligne.*

	Oui	En projet	Non	Je ne sais pas
Facebook	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Twitter	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Youtube	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dailymotion	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Flickr	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Picasa	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Google +	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Instagram	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Autre	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**17. Si vous n'utilisez pas les réseaux sociaux, pourriez-vous nous en indiquer les raisons ?**


---



---



---



---



---

**18. Si vous avez répondu OUI à certains réseaux sociaux, dans quel but les utilisez-vous ?***Plusieurs réponses possibles.*

- Flash info (état de la voirie suite à un incident, événement imprévu...)
- Relayer les événements se déroulant sur la commune
- Communiquer avec les habitants de la commune
- Communiquer à une plus grande échelle

**19. Comment contacter électroniquement la mairie ?***Plusieurs réponses possibles.*

- Grâce à une adresse e-mail publique
- Grâce à un formulaire sur le site
- Autre : \_\_\_\_\_

**20. Vous êtes majoritairement contactés par :***Une seule réponse possible.*

- E-mail (adresse ou formulaire)
- Téléphone/FAX
- Réseau sociaux
- Courrier
- Déplacement en mairie
- Autre : \_\_\_\_\_

**21. Quel type de boîte mail utilisez-vous ?**

*Une seule réponse possible.*

- Celle du fournisseur d'accès de la mairie
- Une boîte mail gratuite (type hotmail, laposte...)
- Un boîte personnalisée au nom de la commune (exemple : [mairie@macommune.fr](mailto:mairie@macommune.fr))

**22. La mairie possède-t-elle un intranet ? (site à accès privé à destination des services municipaux et des élus)**

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

**23. La mairie utilise-t-elle un espace de travail partagé (Cloud) ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Outil interne
- Outil externe gratuit (Google Drive, Dropbox...)
- Outil externe payant
- Aucun Cloud
- Autre : \_\_\_\_\_

**24. Proposez-vous un accès Internet public en mairie ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui et gratuitement
- Oui et payant
- Non

## Le territoire communal

**25. Quel type de connexion est disponible sur le territoire de la commune à l'heure actuelle ?**

*Une seule réponse possible.*

- Modem
- ADSL
- Fibre
- Satellite
- 3G/4G
- Je ne sais pas

**26. Avez-vous une estimation du débit moyen disponible sur votre commune ?**

\_\_\_\_\_

**27. Parmi ces équipements, lesquels sont présents et gérés par la commune ? \****Plusieurs réponses possibles.*

- Stade
- Gymnase
- Salle polyvalente / de spectacle
- Maison des associations
- MJC
- Piscine
- Déchetterie
- Aucun
- Autre : \_\_\_\_\_

**28. Parmi ces équipements, lesquels possèdent un ordinateur sur place ? \****Plusieurs réponses possibles.*

- Stade
- Gymnase
- Salle polyvalente / de spectacle
- Maison des associations
- MJC
- Piscine
- Déchetterie
- Aucun
- Autre : \_\_\_\_\_

**29. Parmi ces équipements, lesquels possèdent un accès Internet ? \****Plusieurs réponses possibles.*

- Stade
- Gymnase
- Salle polyvalente / de spectacle
- Maison des associations
- MJC
- Piscine
- Déchetterie
- Aucun
- Autre : \_\_\_\_\_



**30. Parmi ces équipements, lesquels possèdent un site Internet propre ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Stade
- Gymnase
- Salle polyvalente / de spectacle
- Maison des associations
- MJC
- Piscine
- Déchetterie
- Aucun
- Autre : \_\_\_\_\_

**31. La commune propose-t-elle des zones WIFI gratuites sur votre commune ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui, c'est un réseau ouvert
- Oui, c'est un réseau sécurisé
- En projet
- Non

## Education

Ne concerne que les écoles maternelles et primaires

**32. Existe-t-il une ou plusieurs écoles dans votre commune ? \***

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

## Si vous avez répondu NON à la question précédente, veuillez passer à la section suivante

---

**33. Quel matériel est disponible à l'école ?**

Vous pouvez cocher plusieurs cases. N'hésitez pas à écrire dans la réponse "Autre", cela nous sera très utile pour la suite du projet !

*Plusieurs réponses possibles.*

- Ordinateurs fixes pour les enseignants
- Ordinateurs fixes pour les élèves
- Ordinateurs portables pour les enseignants
- Ordinateurs portables pour les élèves
- Tablettes pour les enseignants
- Tablettes pour les élèves
- Vidéoprojecteur
- Tableau interactif
- Autre : \_\_\_\_\_

**34. Est-elle (Sont-elles) raccordée(s) à Internet ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui, toutes
- Seulement certaines
- Non

**35. Le Haut-Débit (ADSL) est-il disponible ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui, partout
- Seulement dans certaines
- Non

**36. Des ressources pédagogiques sont-elles disponibles en ligne ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

**37. Peut-on consulter le menu de la cantine en ligne ? (sur le site de l'école ou de la mairie)**

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

**38. Peut-on s'inscrire et payer la cantine en ligne ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui, il est possible de s'inscrire et payer
- On peut seulement s'inscrire
- On peut seulement payer
- Non

**39. Peut-on s'inscrire à la garderie en ligne ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non
- Il n'y a pas de garderie

**40. Peut-on s'inscrire aux activités périscolaires en ligne ? (dans le cadre de la réforme des rythmes scolaires)**

*Une seule réponse possible.*

- Oui
- Non

## Bibliothèque et musée

Veuillez s'il vous plaît répondre même si seulement l'un des 2 est présent dans votre commune

**41. Existe-t-il une bibliothèque ou un musée sur votre commune (géré par la municipalité)**

*Une seule réponse possible.*

- Oui  
 Non

**Si vous avez répondu NON à la question précédente, veuillez directement passer à la section suivante**

---

**42. Peut-on consulter la liste des œuvres en ligne ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui  
 Non

**43. Proposent-ils des documents numériques ?**

*Une seule réponse possible.*

- Oui  
 Non

**44. Si oui, lesquels**

Indiquez simplement le type d'œuvre (genre et support).

---

---

---

---

---

**Bilan****45. Vous considérez l'équipement numérique communal comme :**

*Une seule réponse possible.*

- Moderne et abondant  
 Suffisant  
 Insuffisant  
 Absent  
 Autre : \_\_\_\_\_

**46. Le personnel de la mairie est-il globalement à l'aise avec le numérique**

*Une seule réponse possible.*

1      2      3      4      5      6

---

Très mal à l'aise                     Expert

---

**47. Que pensez-vous que le numérique puisse apporter à votre commune ?**

*Plusieurs réponses possibles.*

- Amélioration du quotidien des habitants
- Amélioration de la gestion administrative
- Amélioration de la vie associative
- Une meilleure visibilité au niveau de la communauté d'agglomération
- Une meilleure visibilité à plus grande échelle
- Rien
- Autre : \_\_\_\_\_

**48. Accepteriez-vous que nous vous contactions ultérieurement pour approfondir avec vous ce diagnostic numérique du territoire ?**

*Une seule réponse possible par ligne.*

	Oui	Non
Par téléphone	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Par mail	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Rendez-vous	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

**49. Remarques diverses**

---

---

---

---

---

**Un grand merci pour votre participation !**

Fourni par

